



**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА**

**Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав
потребителей и благополучия человека по Приморскому краю**

г. Владивосток,
ул.Сельская, 3

(место составления акта)

« 25 » мая 20 18 г.

(дата составления акта)

10 час. – 11 час.

(время составления акта)

АКТ ПРОВЕРКИ

**органом государственного контроля (надзора), органом муниципального контроля
юридического лица, индивидуального предпринимателя**
№ 116

По адресу/адресам: г. Владивосток, ул. Сельская, д.3

(место проведения проверки)

На основании распоряжения врио руководителя Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Приморскому краю Поляковой М.В. от 14 мая 2018 года № 953 «О проведении внеплановой документарной проверки юридического лица»

(вид документа с указанием реквизитов (номер, дата))

была проведена внеплановая документарная проверка с целью рассмотрения обращения потребителя вх. № 1600 от 26.04.2018г.

(плановая/внеплановая, документарная/выездная)

в отношении: Товарищества собственников жилья (ТСЖ) «Столетие 100В»
место нахождения: г.Владивосток, проспект 100-летия Владивостока, д.100В,
место осуществления деятельности: г.Владивосток, проспект 100-летия Владивостока, д.100В,
ОГРН: 1102539006734, ИНН: 2539110504

(наименование юридического лица, фамилия, имя, отчество (последнее -при наличии) индивидуального предпринимателя)

Дата и время проведения проверки: 14.05.2018г.- 25.05.2018г.
10 рабочих дней

(дней/часов)

Акт составлен: Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав
потребителей и благополучия человека по Приморскому краю

(наименование органа государственного контроля (надзора))

С копией распоряжения/приказа о проведении проверки, заверенной должностным лицом,
проводившим проверку ознакомлен: (заполняется при проведении выездной проверки)

(подпись)

(фамилия, имя, отчество)

Дата и номер решения прокурора (его заместителя) о согласовании проведения проверки:
не требуется

(заполняется в случае необходимости согласования проверки с органами прокуратуры)

Лицо(а), уполномоченное(ые) на проведение проверки:

ведущий специалист-эксперт отдела защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Приморскому краю Полупанова Е.А.

(фамилия, имя, отчество (последнее — при наличии), должность должностного лица (должностных лиц), проводившего (их) проверку; в случае привлечения к участию к проверке экспертов, экспертных организаций указывается фамилии, имена, отчества (последнее — при наличии), должности экспертов и/или наименование экспертных организаций с указанием реквизитов свидетельства об аккредитации и наименовании органа по аккредитации, выдавшего свидетельство)

(фамилия, имя, отчество (последнее — при наличии), должность руководителя, иного должностного лица (должностных лиц) или уполномоченного представителя юридического лица, уполномоченного представителя индивидуального предпринимателя, уполномоченного представителя саморегулируемой организации (в случае проведения проверки члена саморегулируемой организации), присутствовавших при проведении мероприятий по проверке)

На основании распоряжения врио руководителя Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Приморскому краю Поляковой М.В. от 14 мая 2018 года № 953 «О проведении внеплановой документарной проверки юридического лица» проведена внеплановая документарная проверка в отношении ТСЖ «Столетие 100В» с целью рассмотрения обращения потребителя вх. № 1600 от 26.04.2018г.

ТСЖ «Столетие 100В» является исполнителем коммунальных услуг для потребителей, проживающих в многоквартирном доме, расположенном по адресу: г.Владивосток, проспект 100-летия Владивостока, д.100В.

В рамках надзорных мероприятий проведен анализ предоставленных юридическим лицом ТСЖ «Столетие 100В» и представленных в приложении к обращению вх. № 1600 от 26.04.2018г. документов.

Из обращения потребителя следует, что в платежных документах, в т.ч. за сентябрь 2017 года, со стороны ТСЖ «Столетие 100В» не предоставляется информация для потребителей об оказываемых коммунальных услугах. В приложении к обращению потребителем представлены копии платежных документов за сентябрь и октябрь 2017 года.

В соответствии с ч. 1 ст. 10 Закона РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» исполнитель обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию об услугах. По отдельным видам услуг перечень и способы доведения информации до потребителя устанавливаются Правительством Российской Федерации.

В настоящее время перечень и способы доведения до потребителя информации об оказываемых коммунальных услугах регламентируется Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утв. Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011г. № 354.

В ходе анализа платежных документов за сентябрь 2017 года и октябрь 2017 года для потребителя Буяновой Т.П. (лицевой счет 0099833305) установлено, что в нарушение ч. 1 ст. 10 Закона РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», п. 69 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утв. Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011г. № 354, юридическим лицом ТСЖ «Столетие 100В» не доведена до сведения потребителя информация об единицах измерения объемов (количества) коммунальных ресурсов, определенных по показаниям общедомовых приборов учета.

Установлено также, что в настоящее время нарушения ч. 1 ст. 10 Закона РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», п. 69 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утв. Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011г. № 354, устранены юридическим лицом ТСЖ «Столетие 100В», что подтверждается копией платежного документа за апрель 2018 года.

Доводы потребителя об отсутствии в платежных документах информации о причинах проведения перерасчета и нормативах потребления коммунальных услуг не нашли своего подтверждения. Установлено, что представленная в приложении к обращению Буяновой Т.П. копия платежного документа за сентябрь 2017 года выдана потребителю в виде дубликата специалистами МУП «РКЦ», тогда как оригинал платежного документа за указанный период,

направленный юридическим лицом ТСЖ «Столетие 100В» в адрес всех потребителей, проживающих в многоквартирном доме по адресу: г.Владивосток, проспект 100-летия Владивостока, д.100В, содержит информацию о причинах проведения перерасчета по статье «холодное водоснабжение (ОДН)» и нормативах потребления коммунальных услуг, что подтверждается мотивированными объяснениями потребителя Буяновой Т.П. и председателя ТСЖ «Столетие 100В» Бабина И.Ю., полученных в ходе проведения проверки.

В ходе проведения проверки:

выявлены нарушения обязательных требований:

- ч. 1 ст. 10 Закона РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», п. 69 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утв. Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011г. №354;

выявлены несоответствия сведений, содержащихся в уведомлении о начале осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности, обязательным требованиям (с указанием положений (нормативных) правовых актов): не выявлены;

выявлены факты невыполнения предписаний органов государственного контроля (надзора), органов муниципального контроля (с указанием реквизитов выданных предписаний): не выявлены.

Лицо(а), допустившее нарушения:

Товарищество собственников жилья (ТСЖ) «Столетие 100В».

Штатная численность работников ТСЖ «Столетие 100В» составляет 1 человек.

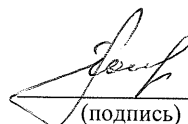
Журнал учета проверок юридического лица, индивидуального предпринимателя, проводимых органами государственного контроля (надзора), органами муниципального контроля, отсутствует (заполняется при проведении выездной проверки):

(подпись проверяющего)

(подпись уполномоченного представителя
юридического лица)

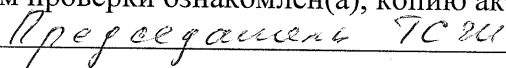
Прилагаемые документы: распоряжение врио руководителя Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Приморскому краю Поляковой М.В. от 14.05.2018г. № 953 «О проведении внеплановой документарной проверки юридического лица», запрос о предоставлении информации от 14.05.2018г. № 6596, информационное письмо ТСЖ «Столетие 100В» № 541 от 21.05.2018г. с приложениями, обращение потребителя № 1600 от 26.04.2018г., определение о вызове на составление протокола об административном правонарушении от 25.05.2018г.

Подписи лиц, проводивших проверку:
ведущий специалист-эксперт


(подпись)

Полупанова Е.А.
(фамилия, имя, отчество)

С актом проверки ознакомлен(а), копию акта со всеми приложениями получил(а):

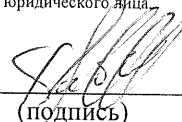

(фамилия, имя, отчество (в случае, если имеется), должность руководителя, иного должностного лица или уполномоченного представителя юридического лица, индивидуального предпринимателя, его уполномоченного представителя)


(подпись)

Бабин И.Ю.
(фамилия, имя, отчество)

(фамилия, имя, отчество (в случае, если имеется), должность руководителя, иного должностного лица или уполномоченного представителя юридического лица, индивидуального предпринимателя, его уполномоченного представителя)

«25» мая 2018г.


(подпись)