



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ  
И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав  
потребителей и благополучия человека по Приморскому краю

г. Владивосток,  
ул.Сельская, 3

(место составления акта)

« 10 » февраля 20 17 г.

(дата составления акта)

10 час. – 15 час.

(время составления акта)

**АКТ ПРОВЕРКИ**

органом государственного контроля (надзора), органом муниципального контроля  
юридического лица, индивидуального предпринимателя  
**№ 57**

По адресу/адресам: г. Владивосток, пр-т 100-летия Владивостока, д.100В  
г. Владивосток, ул. Сельская, д.3

(место проведения проверки)

На основании распоряжения руководителя Управления Федеральной службы по надзору в  
сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Приморскому краю Маслова Д.В.  
от 07 февраля 2017 года № 150 «О проведении внеплановой выездной проверки юридического  
лица» с целью рассмотрения обращения потребителя вх. № 112/Б от 12.01.2017г.

(вид документа с указанием реквизитов (номер, дата))

была проведена внеплановая выездная проверка

(плановая/внеплановая, документарная/выездная)

в отношении: Товарищества собственников жилья (ТСЖ) «Столетие 100В»  
место нахождения: г.Владивосток, проспект 100-летия Владивостока, д.100В,  
место осуществления деятельности: г.Владивосток, проспект 100-летия Владивостока, д.100В,  
ОГРН: 1102539006734, ИНН: 2539110504

(наименование юридического лица, фамилия, имя, отчество (последнее -при наличии) индивидуального предпринимателя)

Дата и время проведения проверки: 08.02.2017г.- 10.02.2017г.

3 рабочих дня, 15 часов

(дней/часов)

Акт составлен: Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав  
потребителей и благополучия человека по Приморскому краю

(наименование органа государственного контроля (надзора))

С копией распоряжения/приказа о проведении проверки, заверенной должностным лицом,  
проводившим проверку ознакомлен: (заполняется при проведении выездной проверки)

Председатель ТСЖ «Столетие 100В»

(подпись)

Бабин И.Ю.

(фамилия, имя, отчество)

Дата и номер решения прокурора (его заместителя) о согласовании проведения проверки:  
не требуется

(заполняется в случае необходимости согласования проверки с органами прокуратуры)

Лицо(а), уполномоченное(ые) на проведение проверки:

ведущий специалист-эксперт отдела защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Приморскому краю Полупанова Е.А., специалист-эксперт отдела защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Приморскому краю Михайлюк О.В.

---

(фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии), должность должностного лица (должностных лиц), проводившего (их) проверку; в случае привлечения к участию к проверке экспертов, экспертных организаций указывается фамилии, имена, отчества (последнее – при наличии), должности экспертов и/или наименование экспертных организаций с указанием реквизитов свидетельства об аккредитации и наименование органа по аккредитации, выдавшего свидетельство)

Председатель ТСЖ «Столетие 100В» Бабин И.Ю.

---

(фамилия, имя, отчество (последнее — при наличии), должность руководителя, иного должностного лица (должностных лиц) или уполномоченного представителя юридического лица, уполномоченного представителя индивидуального предпринимателя, уполномоченного представителя саморегулируемой организации (в случае проведения проверки члена саморегулируемой организации), присутствовавших при проведении мероприятий по проверке)

На основании распоряжения руководителя Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Приморскому краю Маслова Д.В. от 07 февраля 2017 года № 150 «О проведении внеплановой выездной проверки юридического лица» проведена внеплановая выездная проверка в отношении ТСЖ «Столетие 100В» с целью рассмотрения обращения потребителя вх. № 112/Б от 12.01.2017г.

ТСЖ «Столетие 100В» является исполнителем коммунальных услуг для потребителей, проживающих в многоквартирном доме, расположенном по адресу: г.Владивосток, проспект 100-летия Владивостока, д.100В.

08.02.2017г. осуществлен осмотр многоквартирного жилого дома по адресу: г.Владивосток, проспект 100-летия Владивостока, д.100В.

В подъезде указанного дома, в соответствии с требованиями Закона РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», п. 31 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утв. Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011г. № 354 (далее – Правила предоставления коммунальных услуг), юридическим лицом ТСЖ «Столетие 100В» предоставлена информация для потребителей об исполнителе и оказываемых услугах.

В нарушение ст. 9 Закона РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», п. 31 Правил предоставления коммунальных услуг юридическим лицом ТСЖ «Столетие 100В» для сведения потребителей не доведена информация о режиме работы исполнителя.

Фактов нарушения требований Федерального закона от 23.02.2013г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» на момент проверки не установлено.

*В ходе проверки нарушения ст. 9 Закона РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», п. 31 Правил предоставления коммунальных услуг устранены в добровольном порядке, информация о режиме работы исполнителя представлена для сведения потребителей.*

В рамках надзорных мероприятий проведен анализ предоставленных юридическим лицом ТСЖ «Столетие 100В» и представленных в приложении к обращению вх. № 112/Б от 12.01.2017г. документов.

Из обращения потребителя следует, что в платежном документе за декабрь 2016 года размер оплаты за услуги по содержанию жилья увеличен на 211,31 руб.

В ходе анализа платежного документа за декабрь 2016 года для потребителя Буяновой Т.П. (лицевой счет 0099833305) установлено, что сумма в размере 211,31 руб. выставлена к оплате как перерасчет за услуги по содержанию жилья. При этом исполнителем не представлена информация о периоде и основании проведения доначисления.

Согласно мотивированному объяснению председателя ТСЖ «Столетие 100В» Бабина И.Ю. сумма в графе «перерасчет» за услуги по содержанию жилья в декабре 2016 года была выставлена потребителю в связи с технической ошибкой.

Увеличение размера оплаты за услуги по содержанию жилья на 211,31 руб. в декабре 2016 года свидетельствует об обмане потребителя Буяновой Т.П. со стороны юридического лица ТСЖ «Столетие 100В».

В соответствии с ч. 1 ст. 10 Закона РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» исполнитель обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию об услугах. По отдельным видам услуг перечень и способы доведения информации до потребителя устанавливаются Правительством Российской Федерации.

В настоящее время перечень и способы доведения до потребителя информации об оказываемых коммунальных услугах регламентируется Правилами предоставления коммунальных услуг.

Исходя из требований п. 69 Правил предоставления коммунальных услуг в платежном документе для потребителя указывается следующая информация:

- почтовый адрес жилого помещения, сведения о собственнике (собственниках) помещения, а для жилых помещений государственного и муниципального жилищных фондов - сведения о нанимателе жилого помещения (с указанием фамилии, имени и отчества нанимателя);

- наименование исполнителя, номер его банковского счета и банковские реквизиты, адрес (место нахождения), номера контактных телефонов, номера факсов и (при наличии) адреса электронной почты, адрес сайта исполнителя в сети Интернет;

- указание на оплачиваемый месяц, наименование каждого вида оплачиваемой коммунальной услуги, размер тарифов (цен) на каждый вид соответствующего коммунального ресурса, единицы измерения объемов (количества) коммунальных ресурсов (при применении в расчетах за коммунальные услуги по горячему водоснабжению тарифов на горячую воду, состоящих из компонента на холодную воду, используемую в целях предоставления коммунальной услуги по горячему водоснабжению, и компонента на тепловую энергию, используемую на подогрев воды в целях предоставления коммунальной услуги по горячему водоснабжению, - величина каждого из компонентов, единицы измерения объема (количества) горячей воды и тепловой энергии в натуральных величинах);

- объем каждого вида коммунальных услуг, предоставленных потребителю за расчетный период в жилом помещении, и размер платы за каждый вид предоставленных коммунальных услуг;

- объем каждого вида коммунальных услуг, предоставленных за расчетный период на общедомовые нужды, в расчете на каждого потребителя, и размер платы за каждый вид таких коммунальных услуг;

- общий объем каждого вида коммунальных услуг на общедомовые нужды, предоставленный в многоквартирном доме за расчетный период, показания коллективного (общедомового) прибора учета соответствующего вида коммунального ресурса, суммарный объем каждого вида коммунальных услуг, предоставленных во всех жилых и нежилых помещениях в многоквартирном доме, объем каждого вида коммунального ресурса, использованного исполнителем за расчетный период при производстве коммунальной услуги по отоплению и (или) горячему водоснабжению (при отсутствии централизованных теплоснабжения и (или) горячего водоснабжения);

- сведения о размере перерасчета (доначисления или уменьшения) платы за коммунальные услуги с указанием оснований;

- сведения о размере задолженности потребителя перед исполнителем за предыдущие расчетные периоды;

- сведения о предоставлении субсидий и льгот на оплату коммунальных услуг в виде скидок (до перехода к предоставлению субсидий и компенсаций или иных мер социальной поддержки граждан в денежной форме) и др.

В ходе анализа платежного документа за декабрь 2016 года для потребителя Буяновой Т.П. (лицевой счет 0099833305) установлено:

- в нарушение п. 69 Правил предоставления коммунальных услуг юридическим лицом ТСЖ «Столетие 100В» в квитанции не указан объем коммунальной услуги по отоплению ОДН, предоставленной за расчетный период потребителю;

- в нарушение п. 69 Правил предоставления коммунальных услуг юридическим лицом ТСЖ «Столетие 100В» в квитанции не указаны основания перерасчета оплаты за услугу холодного водоснабжения (12, 53 руб.), канализации хвс (3,42 руб.), холодное водоснабжение ОДН (-0,99 руб.).

В ходе проведения проверки:

выявлены нарушения обязательных требований:

- ст.ст. 9, 10 Закона РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», п. 31, п. 69 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утв. Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011г. №354;

выявлены несоответствия сведений, содержащихся в уведомлении о начале осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности, обязательным требованиям (с указанием положений (нормативных) правовых актов): не выявлены;

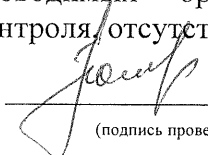
выявлены факты невыполнения предписаний органов государственного контроля (надзора), органов муниципального контроля (с указанием реквизитов выданных предписаний): не выявлены.

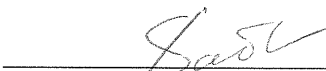
Лицо(а), допустившее нарушения:

Товарищество собственников жилья (ТСЖ) «Столетие 100В».

Штатная численность работников ТСЖ «Столетие 100В» составляет 2 человека.

Журнал учета проверок юридического лица, индивидуального предпринимателя, проводимых органами государственного контроля (надзора), органами муниципального контроля, отсутствует (заполняется при проведении выездной проверки):

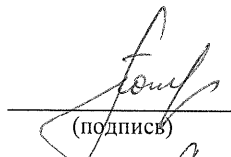
  
(подпись проверяющего)

  
(подпись уполномоченного представителя юридического лица)

Прилагаемые документы: Распоряжение руководителя Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Приморскому краю Маслова Д.В. от 07.02.2017г. № 150 «О проведении внеплановой выездной проверки юридического лица», протокол осмотра от 08.02.2017г., устав ТСЖ «Столетие 100В», приказ о приеме на работу председателя ТСЖ «Столетие 100В» от 29.09.2016г., мотивированное объяснение юридического лица, платежный документ за декабрь 2016г. потребителя Буяновой Т.П., определения о вызове на составление протоколов об административных правонарушениях от 10.02.2017г., предписание № 57 от 10.02.2017г.

Подписи лиц, проводивших проверку:

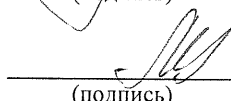
ведущий специалист-эксперт

  
(подпись)

Полупанова Е.А.

(фамилия, имя, отчество)

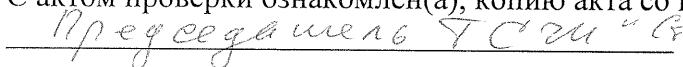
специалист-эксперт

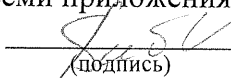
  
(подпись)

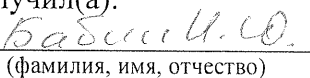
Михайлюк О.В.

(фамилия, имя, отчество)


С актом проверки ознакомлен(а), копию акта со всеми приложениями получил(а):

  
(фамилия, имя, отчество (в случае, если имеется), должность руководителя, иного должностного лица или уполномоченного представителя юридического лица, индивидуального предпринимателя, его уполномоченного представителя)

  
(подпись)

  
(фамилия, имя, отчество)

«10» февраля 2017г.

  
(подпись)